

OBSAH:

| | |
|---|---|
| 1. Úvodní ustanovení | 1 |
| 2. Odpovědnost za vady | 1 |
| 3. Záruční doba | 1 |
| 4. Uplatnění a vyřízení reklamace | 1 |

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího – společnosti AZURO spol. s r. o., IČ: 45358443, zapsaná u Krajského obchodního soudu v Plzni, oddíl C, vložka 1948. Místo podnikání (adresa provozovny) v Plzni, Žlutická 9, PSČ 323 00 (dále jen Prodávající) provozujícího internetový obchod www.hotovereklamy.cz (dále jen e-obchod) a popisuje, jak postupovat při reklamaci zboží pořízeného od Prodávajícího.
- 1.2. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen OP) ještě před objednáním zboží.
- 1.3. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od Prodávajícího Kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.
- 1.4. Prodávající ke každému zakoupenému zboží vystaví fakturu – daňový doklad se všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky.

2. Odpovědnost za vady

- 2.1. Záruka se nevztahuje na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, vady způsobené nevhodným způsobem ošetření, neodbornou montáží, jakož i vady způsobené kupujícím po převzetí zboží.
- 2.2. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vady, na které byl prodávajícím v době uzavření kupní smlouvy upozorněn (např. zlevněné zboží z výprodeje) a za které dostal patřičnou slevu.
- 2.3. Nárok na uplatnění záruky zaniká:
 - a) nenahlášením zjevných vad při převzetí zboží,
 - b) poškozením zboží v případě vlastní přepravy,
 - c) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají přirozenému prostředí (vlhkost, chemické a mechanické vlivy, povětrnostní podmínky atp.),
 - d) neodbornou montáží, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním náležitě péče o zboží,
 - e) poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s všeobecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými na území České republiky,
 - f) nekvalitní přípravou podkladů (nerovnost stěn a podlah) pro řádnou realizaci montáže,
 - g) uplynutím záruční doby

3. Záruční doba

- 3.1. U spotřebitele, který je fyzickou osobou činí u spotřebního zboží záruční doba 24 měsíců. Spotřební zboží e-obchod nenabízí a nedodává. Pouze informativní údaj.
- 3.2. U kupujícího, který nakupuje výrobky a jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba 6 měsíců a začíná dnem převzetí zboží kupujícím.

4. Uplatnění a vyřízení reklamace

- 4.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Učiní tak písemně, elektronickou poštou e-mailem, pomocí formuláře pro uplatnění reklamace nebo osobně v provozovně prodávajícího.
- 4.2. Místem pro uplatnění reklamace, jak písemně, e-mailem nebo osobně, je provozovna prodávajícího AZURO s.r.o., Žlutická 9, 323 00 Plzeň, e-mail: e-shop@azuro.cz, tel: +420 377 523 358, provozní doba: od 09.00 do 16.00 (v pátek do 15.00).
- 4.3. Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího (článek 4.2.). Reklamované zboží musí být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, balík by měl obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo), ideálně na reklamačním listě.
- 4.4. Je-li reklamovaná vada prodávajícím uznaná a odstranitelná, má kupující právo na:
 - a) bezplatné, včasné a řádné odstranění vady (oprava),
 - b) dodání nové věci bez vad (pouze u dosud nepoužitého zboží),
 - c) přiměřenou slevu z kupní ceny.

- 4.5. Je-li reklamovaná vada prodávajícím uznaná ale neodstranitelná, má kupující právo na:
- a) dodání nové věci bez vad,
 - b) přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - c) odstoupení od smlouvy.
- 4.6. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
- 4.7. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 4.8. Reklamací včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.
- 4.9. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to e mailem bezprostředně po přijetí reklamace (v případě osobního uplatnění je předáno ihned); dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 4.10. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady a byly vynaloženy skutečně a účelně.
- 4.11. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace.
- 4.12. V případě, že se kupující domnívá, že byla jakýmkoli způsobem poškozena nebo krácena jeho práva, může k řešení sporu využít institut mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (www.coi.cz + formulář pro podání návrhu na: <https://adr.coi.cz/cs>).