

OBSAH:

1. Úvodní ustanovení	1
2. Uživatelský účet	2
3. Uzavření kupní smlouvy a dodávka zboží	2
4. Odstoupení od smlouvy	3
5. Práva a povinnosti smluvních stran	3
6. Odpovědnost prodávajícího za vady	3
7. Ochrana osobních údajů	4
8. Závěrečná ustanovení	

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky, dále jen "OP", upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy a v souladu s ustanovením § 1820 občanského zákoníku práva a povinnosti stran při uzavírání smlouvy bez jejich současné fyzické přítomnosti uzavřené na dálku prostřednictvím internetového obchodu www.hotovereklamy.cz.
- 1.2. Prodávajícím a současně provozovatelem internetového obchodu www.hotovereklamy.cz je společnost AZURO spol. s r. o., IČ: 45358443, zapsaná u Krajského obchodního soudu v Plzni, oddíl C, vložka 1948. Místo podnikání (adresa provozovny) prodávajícího je v Plzni, Žlutická 9, PSČ 320 00.
- 1.3. Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí ustanovením § 1724 a násl. občanského zákoníku.
- 1.4. Je-li kupujícím, dle ustanovení § 419 občanského zákoníku, spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, řídí se práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy ustanovením § 1810 občanského zákoníku. Pro tento případ je dále v OP výslovně uvedeno "Spotřebitel".
- 1.5. Kupní smlouvy uzavírané na dálku jsou uzavírány bez fyzické přítomnosti účastníků kupní smlouvy prostřednictvím elektronických prostředků, a to zasláním objednávky zboží zveřejněného v nabídce prodávajícího prostřednictvím webového rozhraní internetového obchodu www.hotovereklamy.cz (dále jen "e-obchod") ze strany kupujícího a potvrzením obdržení objednávky ze strany prodávajícího.
- 1.6. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží specifikované v kupujícímu potvrzené a odeslané objednávkou do e-obchodu a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu zveřejněnou v e-obchodě způsobem a za podmínek dále stanovených těmito OP. Veškerá prezentace zboží umístěná v e-obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.7. Zboží nabízené v e-obchodě je označeno názvem, základními technickými parametry, cenou za jeden kus zboží jak bez DPH, tak i včetně DPH. Dále je zde uvedena cena za dodání zboží. Tato cena není součástí ceny za zboží. U každého druhu zboží je uvedena jeho dostupnost, tj. lhůta pro jeho dodání kupujícímu. Je-li u zboží uvedena akční sleva, platí cena včetně této slevy. Akční sleva není slevou poskytovanou z důvodu vad nebo opotřebení zboží.
- 1.8. Zboží je kupujícímu zasláno prostřednictvím poskytovatelů přepravních služeb (dále jen dopravce). Způsob přepravy pro dodání zboží si kupující zvolí při objednávce. Převzít zboží osobně v provozovně prodávajícího lze až po avízu prodávajícího, že je zboží připravené. V případě dodávky zboží, jehož hmotnost dosahuje 30 kg a více, bude po domluvě zasláno dopravcem za smluvní cenu.
- 1.9. Připojení se k e-obchodu, prohlídka nabízeného zboží, registrace v e-obchodě, objednávka zboží i další úkony kupujícího prováděné na dálku jsou zdarma.
- 1.10. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.11. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené v e-obchodu může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen Uživatelský účet). E-obchod umožňuje kupujícímu provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z e-obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen podle ustanovení § 5 odst. 1 písm. c) zákona o ochraně osobních údajů aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy a dodávka zboží

- 3.1. Kupující, který má zájem koupit od prodávajícího zboží, které je zveřejněné v e-obchodě, vyplní a odešle elektronickou objednávkou, která je automaticky předána prodávajícímu.
- 3.2. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do nákupního košíku e-obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
 - c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
- 3.3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.4. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží uvedené v objednávce. Kupní cenou se rozumí cena zboží včetně DPH uvedené v e-obchodě, která se dále snižuje o případnou akční slevu, je-li v době odeslání objednávky poskytována. Další položkou jsou náklady na dodání zboží a náklady na provedení dobírky včetně DPH (dále jen kupní cena).
- 3.5. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí na jeho e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je kupujícímu toto potvrzení doručeno.
- 3.6. Proávající je po doručení a následném potvrzení objednávky povinen dodat kupujícímu objednané zboží, a to ve lhůtě uvedené v e-obchodě u každého zboží jako "Dostupnost".
- 3.7. Proávající předá zboží dopravci nejpozději předcházející pracovní den před uplynutím lhůty uvedené v e-obchodě u zboží v položce "Dostupnost". Přebírá-li kupující zboží v provozovně prodávajícího, oznámí prodávající telefonicky nebo elektronickou poštou kupujícímu, kdy se má dostavit k převzetí zboží. Zasilá-li prodávající kupujícímu zboží prostřednictvím dopravce, obdrží o tom elektronickou poštou informaci o změně stavu objednávky.
- 3.8. Kupujícímu, který platí kupní cenu zboží ve splátkách prostřednictvím spotřebitelského úvěru, dodá kupující zboží způsobem dle předchozího odstavce poté, co je mu poskytovatelem úvěru zaplacená kupní cena zboží.
- 3.9. Kupující je povinen objednané zboží převzít.
- 3.10. Kupující je povinen dodané zboží doručené dopravcem, před jejich převzetím důkladně prohlédnout a zkontrolovat. Poškození, zjevně způsobené přepravou, uvést do zápisu sepsaného s dopravcem. Poškození přepravou a případné jiné vady a neshody zboží s obsahem dodacího listu bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. V oznámení je kupující povinen přesně specifikovat vady a nedostatky.
- 3.11. Je-li zboží přepravováno dopravcem, který kupujícího na označené adrese nezastihne, je dopravce oprávněn zboží předat jiné dospělé osobě, která se na označené adrese nachází a je ochotna zboží převzít, zaplatit za ně kupní cenu a odevzdat kupujícímu. Pokud dopravce na označené adrese nikoho nezastihne, ponechá na místě písemné oznámení o datu a místu uložení zásilky, termínu, kdy si může kupující zboží vyzvednout, a telefonní číslo, kde si může kupující dohodnout termín a způsob převzetí zboží. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a jeho případným uskladněním u dopravce.
- 3.12. V případě, že kupující zboží odmítne převzít, povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží zaniká. Kupující je v takovém případě povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s přepravou zboží kupujícímu. Nepřevezme-li kupující zboží v provozovně prodávajícího ve stanovené době a nesjedná-li si s prodávajícím náhradní termín k převzetí zboží, má se za to, že kupující odmítl převzít zboží a kupní smlouva a povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží zaniká. Zánikem kupní smlouvy se kupující nezbujuje povinností uhradit prodávajícímu náklady vzniklé nepřevzetím zboží kupujícím.
- 3.13. Kupující může zaplatit kupní cenu prodávajícímu:
 - a) při převzetí zboží v provozovně prodávajícího – osobní odběr,
 - b) osobě, která zboží předává, je-li zboží dodáváno prostřednictvím dopravce – dobírka,
 - c) předem převodem na účet, a to na základě vystavené proforma faktury – platba předem.
- 3.14. Vlastnické právo ke zboží, jakož i nebezpečí škody na zboží, přechází na kupujícího převzetím zboží.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Články tohoto oddílu platí pouze pro případ, že kupující je v souladu s ustanovením § 419, občanského zákoníku spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 4.2. Na základě ustanovení § 1829 občanského zákoníku, je spotřebitel oprávněn do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy (dále jen Odstoupení). Uplynutím stanovené lhůty právo Spotřebitele Odstoupit zaniká.
- 4.3. Spotřebitel bere na vědomí, že mu prostřednictvím těchto OP dodavatel, ve smyslu ustanovení § 1820, odst.1, písm.f) občanského zákoníku, sdělil podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění oprávnění dle článku 3.1. těchto OP, jakož i odkaz na formulář pro stejný účel a jeho umístění na internetových stránkách e-obchodu.
- 4.4. Spotřebitel má možnost oznámit Odstoupení formulářem podle článku 3.4. těchto OP. Pokud tak neučiní, je povinen oznámit Odstoupení písemně poštou na adresu provozovny, prodávajícího uvedenou v článku 1.2. těchto OP, případně doručit osobně nebo doručitelem tamtéž. V oznámení o Odstoupení je kupující povinen uvést číslo objednávky a specifikovat zboží jeho názvem a počtem objednaných kusů.
- 4.5. Prodávající umožňuje Spotřebiteli pro oznámení Odstoupení vyplnit a odeslat formulář umístěný na internetových stránkách e-obchodu v položce horního menu "Obchodní podmínky".
- 4.6. Spotřebitel bere na vědomí, že mu prostřednictvím těchto OP dodavatel, ve smyslu ustanovení § 1820, odst.1, písm.g) občanského zákoníku, sdělil údaj, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží.
- 4.7. Spotřebitel, který Odstoupil, je povinen na vlastní náklady vrátit převzaté zboží v řádném obalu, nepoškozené, nepoužité, bez známek běžného užívání a s veškerým věcným příslušenstvím a doklady, které převzal spolu se zbožím. Za poškození se pro tyto účely považuje i nedůvodné odstranění ochranných pečeti a nálepek, označení a loga umístěných prodávajícím na zboží.
- 4.8. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle přání kupujícího
- 4.9. Spotřebitel vrátí prodávajícímu zboží v rozsahu článku 3.6. těchto OP bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od Odstoupení.
- 4.10. Pokud Spotřebitel platně Odstoupí, je prodávající povinen vrátit Spotřebiteli zaplacenou kupní cenu zboží (byla-li již zaplacena) sníženou o:
 - a) výši škody, vzniklé na zboží,
 - b) náklady spojené s opakovaným doručováním a uskladněním zboží u dopravce,
 - c) částku odpovídající rozdílu mezi zaplacenou cenou zboží a cenou, za kterou prodávající nabídne vrácené zboží k prodeji jako použité, nelze-li je prodat jako nové.
- 4.11. Prodávající vrátí Spotřebiteli kupní cenu vráceného zboží příkazem k úhradě na účet spotřebitele nebo osobně v provozovně prodávajícího, a to do 14 dnů od platného Odstoupení, ne však dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že mu zboží odeslal.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Pokud došlo k zániku kupní smlouvy z důvodu odmítnutí zboží ze strany kupujícího a kupující zaplatil zboží předem příkazem k úhradě na účet prodávajícího, je prodávající povinen do 14 dnů od zániku kupní smlouvy, vrátit kupujícímu zaplacenou cenu zboží, a to příkazem k úhradě na účet kupujícího.
- 5.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 5.3. Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím kontaktního formuláře v položce menu Kontakty. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na e-mail kupujícího.
- 5.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 5.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 5.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Odpovědnost prodávajícího za vady

- 6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, především, že je bez vad. Zboží je ve shodě s kupní smlouvou, jestliže:
 - a) má jakost a užitné vlastnosti popisované prodávajícím nebo jakost a užitné vlastnosti u takového druhu zboží obvyklé,
 - b) hodí se k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) odpovídá požadavkům právních předpisů,
 - d) je dodáno v odpovídajícím množství a má odpovídající míry,
 - e) odpovídá účelu, který prodávající pro použití zboží uvádí nebo pro který se obvykle používá.

- 6.2. Má-li zboží při převzetí kupujícím vady spočívající v rozporu s kupní smlouvou (článek 6.1. těchto OP), má kupující právo na bezplatné uvedení zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě. V takovém případě má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady opravou věci,
 - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - c) od smlouvy odstoupit.
- 6.3. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si dle článku 6.2. těchto OP zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 6.4. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v článku 6.1. těchto OP, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zboží, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 6.5. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 6.6. Projeví-li se vada na zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 6.7. Prodávající neodpovídá kupujícímu za vady zboží:
 - a) prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebením způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - c) použitého na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, které mělo při převzetí kupujícím, nebo
 - d) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, za podmínek, které jsou v rozporu s pokyny prodávajícího, či zapojením do sítě neodpovídajícím způsobem,
 - e) vyplývá-li to z povahy věci.
- 6.8. Odpovědnost prodávajícího za zboží počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Má-li koupené zboží do provozu uvést prodávající (montáž, instalace), začne záruční doba běžet až ode dne uvedení zboží do provozu.
- 6.9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 6.10. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje o kupujícím výlučně pro účely plnění práv a povinností dle kupní smlouvy.
- 7.2. K jinému zpracovávání osobních údajů o kupujícím je prodávající oprávněn pouze se souhlasem kupujícího. Kupující vyslovuje souhlas se zpracováváním osobních údajů o své osobě, pokud se zaregistruje jako nový zákazník v e-obchodě. I v takovém případě je prodávající oprávněn zpracovávat osobní údaje o kupujícím pouze za účelem zaslání vlastní nabídky zboží, jakož i jiných obchodních sdělení elektronickou poštou. To neplatí, pokud kupující prodávajícímu sdělí, že odmítá dát souhlas se zasláním nabídky zboží prodávajícího, jakož i dalších obchodních sdělení prodávajícího.
- 7.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené v e-obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 7.4. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.5. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.6. Prodávající není oprávněn poskytovat osobní údaje o kupujícím třetím osobám.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí těmito OP platnými v době odeslání objednávky kupujícím.
- 8.2. Na ostatní práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy, která nejsou těmito OP upravena, se vztahují ustanovení obecně závazných právních předpisů.